



ADDETTO AL SUPERMERCATO

Il corso "addetto al supermercato" si propone di fornire strumenti utili ad operare nel settore della grande distribuzione (GDO).

Il focus degli insegnamenti sarà più sui processi di apprendimento che sui contenuti in senso classico: si faciliteranno -attraverso la partecipazione attiva in laboratori esperienziali che privilegiano la dimensione di gruppo- le strategie di problem solving, la lettura di un contesto lavorativo complesso, i ruoli professionali e le comunicazioni nella GDO. Sarà comunque previsto l'apprendimento del mansionario tipico richiesto nella grande distribuzione, sia nel fare (laddove possibile in un contesto simulato) sia tramite "testimonianze" di esperti del settore.

A chi è rivolto:

Persone inoccupate o disoccupate che intendono riqualificarsi nel settore della GDO e apprendendo e affinando strategie, metodologie di lavoro, competenze relazionali e comunicative, sia per operare in un supermercato nello specifico, che in una struttura organizzativa complessa in senso lato.

Requisiti di accesso:

Invalidità civile/del lavoro. Iscrizione alle liste di collocamento obbligatorio ai sensi della L. 68/99.

Impegno:

90 ore, 2 volte a settimana

Obiettivi:

- Far emergere e valorizzare il patrimonio di competenze e risorse personali acquisite e consolidate nel corso della vita professionale, favorire la partecipazione attiva di ciascuno
- Facilitazione del lavoro in autonomia e in squadra, tenendo conto dei ruoli
- Promozione dello sviluppo di registri comunicativi adeguati ai contesti e ai ruoli (col cliente, con i capi, con i colleghi di lavoro)
- Regole implicite ed esplicite nella grande distribuzione
- Situazioni tipo e strategie personali e generali di problem solving. Promozione dell'efficacia personale tramite role playing e laboratori esperienziali

Metodologie:

- Attività individuali e in gruppo (laboratori esperienziali, attività partecipate)
- Utilizzo di materiali stimolo (audio/video/cartacei) per promuovere la riflessione e lo scambio all'interno del gruppo
- Role playing
- Riferimento al metodo Feuerstein, per favorire il potenziamento di competenze metacognitive e strategie efficaci sul lavoro
- Simulazioni attività tipiche della GDO (es. riordino a scaffale)